

Ausbildungsüberblick:

(von unseren Azubis erstellt)

Hier möchten wir Euch einen kurzen Überblick über den Ablauf der Ausbildung zum Kaufmann /-frau im Groß- und Außenhandel in der Rolf Dammers oHG geben. Wir stellen kurz die Abteilungen vor und einige Aufgaben mit denen Ihr dort betraut werdet.

Zentrale

Dies ist die zentrale Anlaufstelle des Unternehmens. Neben der Bedienung der Telefonzentrale über die PC-Anlage, werdet Ihr auch die Posteingänge und Ausgänge bearbeiten. Botengänge zur Bank oder Post fallen hier ebenfalls an und einiges mehr.

Lager

Hier bekommt Ihr den ersten Einblick in unser Warensortiment und lernt etwas über die Warenkunde.

Aufgaben:

Kunden wird Ware ausgehändigt, die firmeneigenen LKWs werden für Auslieferungen beladen und Regalplätze werden bei Bedarf mit Ware bestückt etc.

Expedition

In dieser Abteilung plant Ihr die Touren der LKWs, d.h. welcher LKW mit welcher Ware beladen wird / werden darf, wie Ihr die Route (sprich Reihenfolge) eines LKWs gestaltet und worauf Ihr dabei zu achten habt. Außerdem werdet Ihr bei Bedarf mit Spediteuren zusammenarbeiten.

Einkauf

Ihr überprüft die Lagerbestände, entscheidet dann welche Artikel nachbestellt werden müssen. Außerdem lernt Ihr nach welchen Kriterien sich Lagerbestellungen richten (Menge, Lieferant, Preis etc.), Ihr werdet Preisanfragen bei Lieferanten machen und verfolgen können wie der Artikelstamm gepflegt wird.

Verkauf

In dieser Abteilung liegt das Kerngeschäft unseres Unternehmens, hier verkauft Ihr unsere Waren. Ihr habt regen Kundenkontakt, durch z.B. Beratungsgespräche, Angebotsbearbeitung oder Aufnahme von Bestellungen. Ihr lernt woraus sich Preise zusammensetzen, wie die Preiskalkulation funktioniert und wiesich Verhandlungsgespräche führen lassen, ob mit Kunden oder Lieferanten.

Buchhaltung

Hier lernt Ihr wie mit unseren Eingangs- und Ausgangsrechnungsverfahren wird, wie sich das Mahnwesen gestaltet, worauf bei Kontoeinrichtungen zu achten ist und was Warenkreditversicherungen sind. Außerdem beschäftigt Ihr Euch mit Zinsrechnungen für zahlungsschwache Kunden und klärt Differenzen auf Konten

Allgemeines

Unsere Azubis werden durch ein „3er-Team“ betreut. Die Ausbildungsdauer in den einzelnen Abteilungen erfolgt gemäß dem Ausbildungsrahmenplan der IHK.