

Warenrückgaben

Lagersortiment:

Lagerartikel werden nur in einwandfreiem und wieder verkäuflichem Zustand, in ursprünglichen und vollständigen Verpackungseinheiten zurückgenommen.

Tondachziegel / Betondachsteine:

Dachziegel / Dachsteine, sofern sie an unserem Lager vorrätig geführt werden, werden nur in einwandfreiem, wieder verkäuflichem Zustand zurückgenommen. Es werden Rücknahmekosten in Höhe von mindestens 15 % erhoben, ferner mindert sich der Warenwert um ggf. beinhaltete Frachtanteile. Bei Rückgaben an das Herstellerwerk, der nicht am Lager geführten Ware, entstehen zusätzliche Kosten durch Rückfrachten.

Sonderbestellungen:

Sonderartikel sind von einer Rücknahme grundsätzlich ausgeschlossen ! Sonderregelungen in Ausnahmefällen können nur nach Rücksprache mit den jeweiligen Herstellern / Vorlieferanten vorgenommen werden. Rückgaben werden erst nach Klärung des Sachverhaltes und Ihrer Einverständniserklärung bzgl. der Kostenübernahme entgegengenommen. Mit erheblichen Rücknahme- und Frachtkosten ist zu rechnen.

Prüfung der Rücknahmefähigkeit:

Die Prüfung der Ware nach Art, Menge und Zustand erfolgt durch unser langjährig erfahrenes Lagerpersonal, deren Zustimmung oder Ausschluss einer Rückgabe bindend sind.