



# UNTERNEHMENSLEITLINIE der Firma Rolf Dammers oHG

## *Selbstverständnis*

**Wir sind ein traditionelles Familienunternehmen.** Bei uns gelten hanseatische Werte wie Zuverlässigkeit, Bescheidenheit und Realitätssinn.

- In diesem Sinne stehen wir für eine ertragreiche und nachhaltige Unternehmensentwicklung.
- Die langjährige Treue unserer Kunden ist der Grund unseres Erfolges. Darauf sind wir stolz. Sie zu erhalten und zu entwickeln bestimmt unsere tägliche Arbeit.

**Unsere Kunden treiben unsere Mitarbeiter zu besonderen Leistungen.**

- Bei uns ist es eine Selbstverständlichkeit für jeden Mitarbeiter, eigenverantwortlich zu handeln.
- Wer sich für uns entscheidet, will etwas tun, was Sinn macht.

**Aus diesem Selbstverständnis** leiten sich 4 Prinzipien ab, nach denen wir unser unternehmerisches Handeln und Verhalten verpflichtend und für jeden einfordern ausrichten:

- ▶ Kunden gewinnen und an uns binden
- ▶ ein Miteinander in Respekt und Vertrauen
- ▶ mit Partnern verlässlich umgehen
- ▶ kostenbewusst handeln

## *Kunden*

**Die Kunden sind der unternehmerische Treiber unseres Handelns.** In diesem Sinne verpflichten wir uns:

- ▶ eine aktuelle, qualifizierte und freundliche Beratung auf allen Ebenen sicherzustellen,
- ▶ eine schnelle, vollständige und termingerechte Anlieferung zu gewährleisten,
- ▶ ein umfassendes und gut sortiertes Lager vorzuhalten und eine hohe Lieferfähigkeit zu sichern,
- ▶ getroffene Abmachungen zuverlässig einzuhalten und mögliche Reklamationen schnell und unkompliziert zu regeln,
- ▶ durch einen starken Einkauf ein günstiges Preis-/Leistungsverhältnis zu gewährleisten,
- ▶ die besonderen Finanzierungsanforderungen des Handwerks zu berücksichtigen,
- ▶ im Dialog mit unseren Kunden unseren Service kontinuierlich weiter zu entwickeln,
- ▶ und die Kunden über aktuelle Themen und Innovationen auf dem Laufenden zu halten.



**DAMMERS**  
**Alles fürs Dach**

## Miteinander

Unter Gewährung größtmöglicher Freiheiten erwartet die Familie Dammers von allen Mitarbeitern ein **eigenverantwortliches Handeln**.

Die 4 Prinzipien (Kunden, Miteinander, Partner und Kostenbewusstsein) setzen Verhalten und Spielregeln fest, die für jeden verpflichtend, gleichzeitig aber auch einforderbar sind. Die Einhaltung wird von außen durch die Kunden kontrolliert. Von innen kontrollieren sich die Mitarbeiter untereinander. Alles darf von jedem hinterfragt werden. Jeder kann und muss seine Meinung oder Kritik offen sagen. Eine weitere Kontrolle kann weitgehend entfallen. Hierarchie, wo sie gebraucht wird, entsteht durch Kompetenz und nicht durch eine erklärte Position.

### Dafür bietet die Familie Dammers:

- ▶ ein herausforderndes Arbeitsumfeld
- ▶ die größtmöglichen Handlungsspielräume
- ▶ eine markt- und leistungsgerechte Bezahlung
- ▶ umfangreiche Sozialleistungen
- ▶ sichere Arbeitsplätze
- ▶ gute Ausbildung

Eigenverantwortliches Handeln bedarf eines **vertrauensvollen Umgangs miteinander**, der gekennzeichnet ist durch:

- ▶ die gegenseitige Wertschätzung von persönlichem Leistungseinsatz
- ▶ einen offenen und kritischen Umgang miteinander
- ▶ ein konstruktives Auseinandersetzen mit anderen Meinungen, Verhaltensweisen oder neuen Ideen
- ▶ die Lösung von Schwierigkeiten und Konflikten im Team durch das Team selbst

## Partner

Mit unseren **Geschäftspartnern** pflegen wir einen verlässlichen Umgang.

- ▶ Wir drücken unsere Interessen und Erwartungen klar aus und halten uns im hanseatischen Stil an getroffene Vereinbarungen.

## Kostenbewusstsein

Unser **Kostenbewusstsein** auf allen Ebenen ermöglicht es uns, die erzielten Einsparungen an unsere Kunden weiterzugeben.

### Kostenbewusst handeln heißt für uns:

- ▶ Für ein gutes Preis-/Leistungsverhältnis beim Einkauf von Material und Leistungen zu sorgen.
- ▶ Ein ausgewogenes Verhältnis zwischen Arbeitsbelastung der Mitarbeiter und Personalstärke vor Ort finden.
- ▶ Bescheidenheit.
- ▶ Investitionen wirtschaftlich und langfristig gestalten.



**Ihr Dammers-Team an 5 Standorten!** Wir sind für Sie da – fordern Sie uns heraus...